

# リーダー・マネジャー実践コース

監修 大島 敏子 NPO法人看護職キャリアサポートフリージア・ナースの会 会長  
市村 尚子 名古屋大学医学部附属病院 看護部長

★2017年10月 先行リリース コンテンツ



カテゴリ①【人間力を高める】 6 テーマ						
テーマ	内容	講師	テーマ	内容	講師	
よい人間関係のつくりかた	人間関係はつねに問題である 幸せに働くヒント	向後 千春(早稲田大学 人間科学学術院 教授)	ビジネススキル	信頼される姿勢・歩き方 電話対応、席次、名刺交換 文書・メールの作り方 議事録の作り方 よく使う敬語、間違い敬語 暴力から身を守る 給与明細のみかた・マネースキル	KIMIKO(一般社団法人ポスチュアウォーキング協会 会長)	
伝わる！話し方・プレゼン★	いつでもどこでも、短く魅力的に「伝える力」 結果を出すプレゼン①プレゼンを設計しよう 結果を出すプレゼン②スライドのテクニック 結果を出すプレゼン③話し方のテクニック	CandY Link編集室 都竹 茂樹(熊本大学 システム学研究センター 教授)		外国人患者との英会話★	Asking about Symptoms:症状を尋ねる Taking the Present Medical History:現病歴を尋ねる Taking the Health history:健康歴を尋ねる Instructions for Medical Examination:指示を伝える	CandY Link編集室 山田 千夏(有限会社アリスト 代表取締役)
コミュニケーション	コミュニケーション総論(情報のデリバリー、ロジックとエモーション) コミュニケーション各論①(心理的安全性) コミュニケーション各論②(MBWA、動機づけの本質) 実践例:クレーム対応 実践例:予算交渉 実践例:医師との交渉	鈴木 裕介(ハイズ株式会社 事業戦略部長/医師)				
ストレスマネジメント	看護師のメンタルヘルス ストレスチェック！あなたは大丈夫？ スポーツドクターとストレッチ 禅と“マインドフルネス” “落語”に隠されたヒント	CandY Link編集室 武用 百子(和歌山県立医科大学 保健看護学部 精神看護学 准教授) 安藤 邦彦(安藤整形外科松代クリニック 院長) 川野 泰周(臨済宗建長寺派 林香寺住職/RESM新横浜 睡眠・呼吸メディカルケアクリニック 副院長) 桂 花園治(落語家)				

カテゴリ②【組織で協働する】 11 テーマ					
テーマ	内容	講師	テーマ	内容	講師
リーダーの自分マネジメント★	看護のリーダーシップとは？ リーダーシップに必要なマインド①先入観なしに物事をみる リーダーシップに必要なマインド②当事者意識を持って物事をとらえる リーダーシップに必要なマインド③ビジョンを持って行動する	鈴木 裕介(ハイズ株式会社 事業戦略部長/医師)	ファシリテーション	ファシリテーションとは(仕込みとさばき) ファシリテーションの構造(引き出し、受け止め、方向付け) ファシリテーションの技術(ワーディングなど) 実践例:ファシリテーションの実践	鈴木 裕介(ハイズ株式会社 事業戦略部長/医師)
リーダーシップ・メンバーシップ★	リーダーシップの歴史・理論・モデル 看護の現場でリーダーシップを発揮するということ 新人の指導に苦労しているプリセプターがいたら？:リーダー① 退院に向けたリハビリと安全対策、どちらを優先する？:リーダー② 緊急入院の要請があった！:主任① マニュアル作成委員会のリーダーになったが…:主任② 師長のビジョンに対する反対意見が出たら？:師長	濱田 安枝子(NPO法人看護職キャリアサポート 代表)	向後千春の“教え方”レッスン★	「教える」とはどういうことか？ 教え方の基本スキル3つ 「勇気づけ」の言葉をかけよう	向後 千春(早稲田大学 人間科学学術院 教授)
チームビルディング1	チームビルディングとは① チームの位置付け(グループ、コミュニティとの違い) チームビルディングとは② TaqManモデル メンバーの選定 アイスブレイキング(心理的安全性) 実践例:心理的安全性を育むコミュニケーション	鈴木 裕介(ハイズ株式会社 事業戦略部長/医師)	看護現場の教育理論	看護師はどう学ぶ？ 学習目標と学習設計 評価のしかた 研修を任せたら？研修企画・運営のコツ	中井 俊樹(愛媛大学 教育・学生支援機構 教育企画室 教授)
チームビルディング2	「価値観の相違」の見える化 メンバーの相性(T/Fコミュニケーション) 伝えにくいことを伝える フォローアップ 実践例:フィードバックの実際	鈴木 裕介(ハイズ株式会社 事業戦略部長/医師)	実践！教育・啓発の工夫★	勉強会をやってみる 勉強会の改善・評価 伝わる・身につく体験学習 “教え方”を人に教える① “教え方”を人に教える②	杉浦 真由美(早稲田大学/はまうづクリニック 看護師長/あすなろ塾 主宰・塾長)
コーチング	コーチングとは コーチングのプロセス コーチングの位置付けと限界 コーチングのベーシックスキル① コーチングのベーシックスキル② 実践例:看護現場におけるコーチングの実際	田中 利樹(ハイズ株式会社 医療戦略部長)	チームステップで安全なチームづくり	チームステップってどんなもの？ すぐできる！コアスキル(概念)とツール(手法)① すぐできる！コアスキル(概念)とツール(手法)② 実践例:インフルエンザのアウトブレイクを防止	中澤 靖(東京慈恵会医科大学附属病院 感染制御部 診療医長) 美島 路恵(同 感染管理認定看護師)
			医療・看護情報の管理	情報セキュリティ 看護情報の記録、用語の標準化 看護管理への活用 実践例:個人情報漏えい起きたら	瀬戸 僚馬(東京医療保健大学 医療保健学部 医療情報学科 准教授)

カテゴリ③【問題解決・思考する】 10 テーマ					
テーマ	内容	講師	テーマ	内容	講師
問題解決の基本ステップ	問題とは何か、リーダー・マネジャーに求められる問題解決力 問題解決のステップ1(問題を見出す、現状を把握する) 問題解決のステップ2(原因を明らかにする、解決策を立案する) 問題解決のステップ3(実行する、結果を評価し仕組み化、成果を共有) 実践例 実践例	河野 秀一(株式会社サフィール 代表取締役)	フレームワーク思考④	的確な指示でモレを防ぐ 思考や感情に働きかけスタッフを動機づける やらされ感を失くしてやる気にさせる チームづくりに大切な相互理解を促す	川口 雅裕(組織人事コンサルタント) 高須 久美子(社会医療法人美杉会 佐藤病院 理事・看護部長)
問題解決の思考スキル	ロジカルシンキング(論理的思考)、クリティカルシンキング(批判的思考) 概念化スキル、概念化能力診断チェック 実践例 実践例		フレームワーク思考⑤	両者を満足させる・合意を形成する:win-win、対立解消の3P 論理展開をシンプルに:空・雨・傘 改善の4原則:ECRS 実践例	
フレームワーク思考① マネジメント★	フレームワークを使って「思考」しよう 視野を広げ、視点を変える 仕事を整理し、重要業務に集中する 振り返りを改善につなげる		フレームワーク思考⑥	進捗状況を把握する:ガントチャート 改善のマネジメントサイクル:PDCAサイクル ステップを踏んで指導する:GROWモデル 実践例	
フレームワーク思考② 組織★	成果を出せる職場風土をつくる 内と外を見極めて、戦略を考える 目標達成の方法を幅広い視点で検討する 予想外に目を向け、イノベーションを起こす	川口 雅裕(組織人事コンサルタント) 高須 久美子(社会医療法人美杉会 佐藤病院 理事・看護部長)	マーケティングのフレームワーク思考	CS/CE分析 4P、NPS STP、ブルーオーシャン 実践例:ロジックツリーを用いた業務改善	
フレームワーク思考③ 人材育成★	スタッフの適性を知り役割を与える 適した指導方法でやる気とスキルを高める 目的共有で仕事レベルを向上させる 関わり方でスタッフのやる気を高める		看護倫理	管理職に求められる「看護倫理」との関わり方 実践例:倫理的問題を解決するために組織に働きかける 実践例:倫理的問題を解決できる組織をつくる 実践例:倫理的問題を解決できるスタッフを育成する	CandY Link編集室



# リーダー・マネジャー実践コース

カテゴリ④【自己研鑽する】 4テーマ					
テーマ	内容	講師	テーマ	内容	講師
キャリア・継続教育	どこを伸ばしたい？看護実践力・看護管理力	CandY Link編集室	文献検索・整理	リサーチスキル入門！文献の種類	内海 桃絵(大阪大学大学院 医学系研究科保健学専攻 総合ヘルスプロモーション科学講座 准教授)
	スペシャリストに必要な“専門知識”以外の力	坂本 史衣(聖路加国際病院 Qiセンター感染管理室 マネジャー)		先人の知にたどりつく！文献検索のワザ	
	組織を支えるミドルマネジャーの皆さんへ	金井 壽宏(神戸大学大学院 経営学研究科 教授)		文献リストで効率よく！文献整理のワザ	
	訪問看護ステーションの管理者	佐藤 美穂子(公益財団法人 日本訪問看護財団 常務理事)	Dr.イワタの英語講座	英語は難しくありません。少しずつ学んでいきましょう	岩田 健太郎(神戸大学医学部附属病院 感染症内科 診療科長/教授)
海外で働きたい・学びたい人へ	CandY Link編集室	一緒に読もう：ガイドライン			
看護研究入門	研究テーマが見つからない！？	下山 節子(NPO法人 日本看護キャリア開発センター 代表)	一緒に読もう：システムティックレビュー		
	研究計画書の書き方がわからない！？	江藤 節代(NPO法人 日本看護キャリア開発センター 副代表)	一緒に読もう：論文のアブストラクト①		
	量的研究？質的研究？		一緒に読もう：論文のアブストラクト②		
	結果と考察の違いは何？				

カテゴリ⑤【医療制度・経営を知る】 4テーマ					
テーマ	内容	講師	テーマ	内容	講師
日本の医療システム	日本の社会保障制度とは	中西 康裕(奈良県立医科大学 公衆衛生学講座/同大学 病院経営部 病院管理課)	病院収支の仕組み	人件費	中西 康裕(奈良県立医科大学 公衆衛生学講座/同大学 病院経営部 病院管理課)
	国民皆保険制度の仕組み			医薬品・材料費	
	日本の医療提供体制			7対1看護導入の収支	
	社会保障費の増大			72時間夜勤導入の影響	
診療報酬の仕組み	将来人口推計と深刻な課題	今村 知明(奈良県立医科大学 公衆衛生学講座 教授)	医療経営入門	医療機関の経営難	今村 知明(奈良県立医科大学 公衆衛生学講座 教授)
	診療報酬の概要と中医協			医療経営の基礎知識	
	外来の診療報酬			財務諸表とは	
	入院基本料①概要と展望、看護配置			知っておきたい医療経営の用語	
	入院基本料②施設基準の重要性				
	DPC制度				
行政・第三者機関との関わり①適正な保険診療					
行政・第三者機関との関わり②良質な医療					

カテゴリ⑥【マネジメントを磨く】 4テーマ					
テーマ	内容	講師	テーマ	内容	講師
実践クイズ1	新人が失敗して患者・医師に迷惑をかけた：リーダー編	市村 尚子(名古屋大学医学部附属病院 看護部長)	看護管理者のワザ	患者ハラスメントから職員を守ろう	中野 真寿美(広島市立安佐市民病院 副院長/看護部長)
	新人が失敗して患者・医師に迷惑をかけた：師長編			看護師の業務負担を減らす工夫	
	おしゃべりで超過勤務が多いスタッフがいる	若園 尚美(名古屋大学医学部附属病院 副看護部長)		看護記録とリスクマネジメント	
	スタッフの休日希望が重なる			看護記録とリスクマネジメント	
実践クイズ2	大学院に進学したいスタッフの支援	市村 尚子(名古屋大学医学部附属病院 看護部長)	専門家に聞く	日常の感染対策	矢野 邦夫(浜松医療センター 副院長/感染症内科長/衛生管理室長)
	部署の手指衛生遵守率を上げたい	深尾 亜由美(岐阜大学医学部附属病院/感染管理認定看護師)		感染症別の感染対策	
	感染アウトブレイクが起きた！			インシデント分析のココロ	
	不審な電話がかかってきたら	養田 亜紀子(名古屋大学医学部附属病院 副看護部長)		医療安全“あるある”事例の仕分け力	
	スタッフが患者に噛まれた！			看護の過誤と法的責任(過失、違法行為、マニュアル等について)	
謝罪のしかた			アクシデント発生時の対応とその後の調査	水沼 直樹(医療法人鉄蕉会 亀田メディカルセンター 弁護士)	

カテゴリ⑦【師長の実務レッスン】 6テーマ					
テーマ	内容	講師	テーマ	内容	講師
師長の仕事	1年間の流れ	佐藤 久美子(社会医療法人財団石心会 川崎幸病院 副院長/看護部長)	ベッド・退院調整	ベッドコントロール・退院調整の意味、コツ	佐藤 久美子(社会医療法人財団石心会 川崎幸病院 副院長/看護部長)
	1ヶ月の流れ			ベッドコントロール・退院調整のおとしあな	
	1週間の流れ			実践例	
	1日の流れ				
目標管理	目標管理とは何か	河野 秀一(株式会社サフィール 代表取締役)	労務管理・労働環境	なぜ労務管理が必要か？	高平 仁史(財団法人田附興風会 医学研究所 北野病院 研究所事務担当部長/運営企画室長)
	実践例：うまくいく目標設定指導			労務管理の基本①	
	実践例：うまくいく目標設定面接			労務管理の基本②	
	実践例：目標の改善事例			実践例：3ステップ解決法	
勤務表作成	作成方法のコツ	河嶋 知子(独立行政法人地域医療機能推進機構本部 企画経営部医療担当副部長(看護担当)/研修センター副研修センター長)	カンファレンス	カンファレンスの運営	河嶋 知子(独立行政法人地域医療機能推進機構本部 企画経営部医療担当副部長(看護担当)/研修センター副研修センター長)
	作成のおとしあな			カンファレンスの評価	
	実践例			実践例：周術期のカンファレンス 実践例：多職種カンファレンス、デスクカンファレンス	

# 臨床アドバンスコース

カテゴリ監修 西山 みどり 甲風会有馬温泉病院 老人看護専門看護師

※2017年10月 先行リリースのみ掲載



カテゴリ【認知症・うつ病・せん妄】 7テーマ					
テーマ	内容	講師	テーマ	内容	講師
認知症の基礎	認知症とはどんなもの？	佐藤 典子(順天堂大学医学部附属順天堂東京江東高齢者医療センター 老人看護専門看護師/認知症看護認定看護師)	認知症患者を取り巻く環境	認知症患者の環境調整	和田 奈美子(北里大学北里研究所病院 老人看護専門看護師)
	認知症の治療方法	西山 みどり(甲風会有馬温泉病院 老人看護専門看護師)		地域との連携	
	認知症の評価方法	佐藤 典子(順天堂大学医学部附属順天堂東京江東高齢者医療センター 老人看護専門看護師/認知症看護認定看護師)	認知症患者家族への看護	家族の役割、家族との関わり方	鶴屋 邦江(医療法人川崎病院 老人看護専門看護師)
認知症の症状	中核症状(認知機能障害) 行動・心理症状(BPSD)	玉田 田夜子(兵庫県立姫路循環器病センター 老人看護専門看護師)	高齢者のうつ病	高齢者のうつ病の特徴と看護	高梨 早苗(国立研究開発法人国立長寿医療研究センター 老人看護専門看護師)
認知症看護の実際	患者とのコミュニケーション	和田 奈美子(北里大学北里研究所病院 老人看護専門看護師)		せん妄	
	認知症の治療薬	西山 みどり(甲風会有馬温泉病院 老人看護専門看護師)			
	症例紹介・検討	上野 優美(横浜市立みなと赤十字病院 認知症看護認定看護師)			

カテゴリ【高齢者の特徴と看護】 1テーマ		
テーマ	内容	講師
高齢者の特徴	加齢と疾患、加齢に伴う心身の変化、高齢者への治療の特徴	西山 みどり(甲風会有馬温泉病院 老人看護専門看護師)

※2017年9月現在の情報となります。タイトル・掲載予定等予告なく変更する場合があります。ご了承ください。